

## **Sėkmingos ir nesėkmingos skaitmeninės transformacijos: į žmogų orientuota perspektyva**

Skaitmeninė transformacija įsitvirtino kaip kritinė tema informacinių sistemų (IS) ir vadybos mokslo tyrimuose bei tapo strateginiu organizacijų prioritetu. Organizacijų gebėjimas veikti vis labiau skaitmeninėje, duomenimis ir dirbtiniu intelektu grindžiamoje aplinkoje siekiant tvaraus konkurencinio pranašumo yra vienas iš pagrindinių šiuolaikinio verslo iššūkių. Analitinių bendrovių tyrimai rodo, kad dauguma skaitmeninės transformacijos iniciatyvų nepasiekia numatytų tikslų, o šias nesėkmes lemia ne technologiniai apribojimai, o įgyvendinimo iššūkiai, kas rodo gilesnių mokslinių tyrimų poreikį. Ankstesni mokslo tyrimai reikšmingai praplėtė mūsų supratimą apie skaitmeninės transformacijos procesus ir rezultatus bei apibrėžė ją kaip sudėtingą, ilgalaikį pokyčių procesą, formuojamą žmogiškųjų, organizacinių ir technologinių veiksnių sąveikos. Nepaisant to, teorinis supratimas apie tai, kaip į žmogų orientuoti aspektai – tokie kaip suvokimas, elgsena, lyderystės praktikos bei veiksmai tiek iš transformacijos pokyčių iniciatorių, tiek jos dalyvių perspektyvos – lemia sėkmingas ar nesėkmingas transformacijos trajektorijas, išlieka fragmentuotas. Ši doktorantūros tema kviečia kandidatus nagrinėti, kaip žmogiškieji aspektai veikia skaitmeninės transformacijos procesus ir rezultatus, taip prisidedant prie gilesnio skaitmeninės transformacijos kaip socio-techninio reiškinio supratimo, pasitelkiant šiuolaikines IS ir vadybos teorijas, taikant kokybinius ar mišrius tyrimo metodus ir analizuojant realius skaitmeninės transformacijos kontekstus.

## **Successful vs. Failed Digital Transformations: A Human-Centered Perspective**

Digital transformation (DT) has emerged as a critical theme in Information Systems (IS) and management research, as well as a strategic priority for organizations across industries. Successfully navigating an increasingly digital, data-, and AI-driven landscape to achieve sustainable competitive advantage is one of the defining business challenges of our time. Industry reports indicate that most digital transformation initiatives fail to achieve their intended objectives, primarily due to execution challenges rather than technological limitations, highlighting the need for deeper scholarly investigation. Prior studies have significantly advanced our understanding of DT processes and outcomes and defined DT as a complex, longitudinal change process shaped by the interaction of human, organizational, and technological elements. Despite this recognition, the theoretical understanding of how human-centered aspects – such as perceptions, behaviors, leadership practices, and the actions of both DT change agents and transformation participants – influence successful or failed transformation trajectories remains fragmented. This PhD topic invites candidates to investigate how human aspects shape digital transformation processes and outcomes, contributing to a deeper understanding of DT as a socio-technical and human-driven phenomenon through engagement with contemporary IS and management theories, qualitative or mixed research methods, and empirical insights from real-world transformation contexts.